

„Kup produkty Knorr Snack Pot a hraj o nádobí Russell Hobbs!“

TESCO KNORR – Česká republika

Smyslem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže nazvané "Kup produkty Knorr Snack Pot a hraj o nádobí Russell Hobbs!" pro Českou republiku (dále jen "soutěž"). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna formou písemných číslovaných dodatků s účinností okamžikem zveřejnění na www.eniva.cz/knorr a www.knorr.cz.

Pořadatelem soutěže je ENIVA s. r. o., Trojdičná 419/3, Praha 5, PSČ 150 00, Česká republika, IČ: 26105497, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118124 (dále jen „**pořadatel**“).

Technický servis soutěže zajišťuje: Materna Communications, a.s., IČ: 25949098, Vinohradská 2396/184, Praha 3, 130 52, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12229. Infolinka: + 420 234 493 131 (Po – Pá od 8 do 17 hod. nebo mail support@maternacz.com) (dále jen „**Materna**“).

Objednatelem soutěže je společnost UNILEVER ČR, spol. s r.o., Rohanské nábřeží 670, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 18627781, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2196 (dále jen „**objednatel**“).

Pravidla obecná:

- 1) Soutěž bude probíhat v termínu **od 8. 8. 2018 do 31. 8. 2018 vždy v čase od 8:00:00 hod. do 20:00:00 hod.** (dále jen „**doba trvání soutěže**“) na území celé České republiky ve vybraných, POS materiály soutěže vybavených, prodejnách sítě TESCO – hypermarkety, supermarkety, odchodní domy (dále jen „**místo konání soutěže**“).
- 2) Účast v soutěži je podmíněna jednorázovým (na jednu konkrétní účtenku) zakoupením alespoň 2 jakýchkoliv produktů z řady KNORR Snack pot (dále jen „**soutěžní výrobek**“) v době trvání a místě konání soutěže (dále jen „**soutěžní nákup**“), za což zájemce obdrží od prodejce účetní doklad, resp. účtenku. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že k prokázání soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel lze použít pouze originály dokladů o zaplacení, ze kterých bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného nákupu – tedy bude na nich vytištěn seznam a počet zakoupených soutěžních výrobků (dále jen „**soutěžní účtenka**“). Zájemce se může zúčastnit soutěže opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem splňujícím pravidla této soutěže a novou soutěžní účtenkou (neboť jedna soutěžní účtenka vždy dokumentuje pouze jeden soutěžní nákup, bez ohledu na to, nákup kolika soutěžních výrobků nad rámec minimálního počtu soutěžní účtenka dokladuje).
- 3) Pokud se zájemce bude chtít zapojit do soutěže, je **POVINEN SI USCHOVAT SOUTĚŽNÍ ÚČTENKU/Y** za daný soutěžní nákup/y za účelem odeslání soutěžní zprávy a zároveň **PRO PROKÁZÁNÍ USKUTEČNĚNÉHO SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU A OVĚŘENÍ NÁROKU NA VYDÁNÍ VÝHRY**, jak bude popsáno níže.

Způsob zapojení se do soutěže

Zájemce se do soutěže zapojí tak, že po provedení výše specifikovaného soutěžního nákupu zašle **na číslo +420 736 302 321** (dále jen „**soutěžní číslo**“) soutěžní **SMS zprávu** ve tvaru (bez diakritiky):

„KNORRmezeraJMENOmezeraPRIJMENImezeraCISLO UCTENKY (šestnáct čísel vprávném dolním rohu účtenky) mezeraE-MAIL (dále jen „**soutěžní zpráva**“). Cena soutěžní SMS zprávy odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu zájemce (nikoliv ceně SMS v rámci doplňkových služeb). Příklad: „KNORR JAN NOVY 1234567890123456 KNORR@EMAIL.CZ“

Vzor účtenky:

TESCO

Tesco Stores ČR a.s.
 Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10
 IČ: 45308314 DIČ: CZ45308314
 Hypermarket Praha NovýSmíchov

	KČ
	49,90B
	9,90B
CELKEM	59,80
EC/MC	59,80
V R Á C E N O	0,00

Sazba	DPH Celkem
0%	0,00 0,00C
15%	7,81 59,80B
21%	0,00 0,00A
10%	0,00 0,00D

(...)

BKP:
 7F744AB6-0D89E5FD-11B2BB8C-A3BBBA27-7D09
 7480
 FIK:
 4cc748a6-c84c-4fa1-bb32-ed67,4588274e-04
 Provozovna č.: 421
 Pokladna č.026 č.účetky:0074
 Tržba je evidována v běžném režimu
 18/09/17 13:54:32 01033 026 1065 0074

- **SOUTĚŽNÍ ZPRÁVU LZE ZASLAT POUZE V DOBĚ TRVÁNÍ SOUTĚŽE. V případě, že soutěžní zpráva bude doručena mimo, bude zájemce/účastník informován o tom, že tato zpráva nebyla do soutěže zařazena ve zpětné SMS.**
- **DATUM A ČAS SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU UVEDENÉHO NA ÚČTENCE MUSÍ BÝT DŘÍVĚJŠÍ NEŽ ČAS DORUČENÍ SOUTĚŽNÍ SMS ZPRÁVY.** Účastník soutěže je povinen pro prokázání případného oprávněného nároku na výhru předložit jak kopie, tak případně originál **účetky od všech do soutěže zaslaných soutěžních zpráv, resp. soutěžních nákupů.**
- Každý zájemce po odeslání soutěžní SMS zprávy obdrží potvrzující SMS, v níž bude informován o tom, že byl zařazen do soutěže, případně, že byla SMS zpráva zaslána v nesprávném tvaru (viz dále). Zájemce, který odeslal soutěžní SMS zprávu je zařazen do soutěže (a stává se soutěžícím) okamžikem doručení potvrzující SMS o platné registraci od technického správce soutěže (avšak zpětně k datu a času, ve kterém byla jeho soutěžní SMS doručena technickému správci). (dále jen „**soutěžní registrace**“).
- Soutěžní zprávy jsou zařazovány do databáze postupně dle času doručení. Soutěžní zprávy jsou u jednoho účastníka evidovány dle telefonního čísla, z něž byly odeslány. Každý jednotlivý zájemce/soutěžící se může do soutěže zapojit pouze s jedním telefonním číslem, pokud bude zjištěn opak, bude to vyhodnoceno jako jednání proti pravidlům soutěže.
- Soutěžní SMS zprávy lze odesílat pouze z mobilních telefonů registrovaných u mobilních operátorů v ČR. SMS zprávy odeslané z potlačených (skrytých) čísel, z internetu nebo jakýmkoli jiným způsobem, který vylučuje identifikaci telefonního čísla odesílatele, nebudou do soutěže zařazeny.
- **Za každou soutěžní účtenku obsahující soutěžní nákup lze zaslat pouze jednu soutěžní zprávu. Každý den lze odeslat nejvýše dvě soutěžní zprávy.**
- Účastník, který odeslal soutěžní SMS zprávu dostává zpětnou SMS zprávu, která ho informuje o stavu:

Typ SMS		Text zpětné SMS zprávy
1	Platná registrace SMS	Děkujeme, Vase registrace do souteze s KNORR probehla uspesne. USCHOVEJTE SI UCTENKU! Soutezit muzete opet s dalsi novou uctenkou. Vice informaci na www.eniva.cz/knorr
2	Výherní SMS	Bud': GRATULUJEME vyhrovate HRNEC! USCHOVEJTE SI UCTENKU pro dolozeni naroku vyhry. Informace o predani vyhry na www.eniva.cz/knorr nebo info@eniva.cz nebo: GRATULUJEME vyhrovate MIXER! USCHOVEJTE SI UCTENKU pro dolozeni naroku vyhry. Informace o predani vyhry na www.eniva.cz/knorr nebo info@eniva.cz nebo: GRATULUJEME vyhrovate TOPINKOVAC! USCHOVEJTE SI UCTENKU pro dolozeni naroku vyhry. Informace o predani vyhry na www.eniva.cz/knorr nebo info@eniva.cz
3	Neplatná SMS – chybný formát	Neplatny tvar SMS – zkuste to znovu. Spravny tvar KNORRmezera JMENOmezeraPRIJMENImezeraCISLO UCTENKY (posledních šestnáct čísel vprávném dolním rohu účtenky)mezeraE-MAIL. Pravidla na www.eniva.cz/knorr

4	Neplatná SMS – mimo soutěžní čas	Neplatná registrace, SMS je mimo soutěžní čas. Zašlete SMS od 8.8.2018 do 31.8.2018 včetně, v čase od 8:00:00 hod. do 20:00:00 hod. Pravidla na www.eniva.cz/knorr
5	Neplatná SMS – DUPLICITA	DUPLICITA – informace z uctenky již byly použity. Zkuste stesti s novou uctenkou. Pravidla na www.eniva.cz/knorr
6	Neplatná SMS – PŘEKROČEN LIMIT	PŘEKROČEN DENNÍ LIMIT – tuto uctenku můžete použít v následujících dnech. Dnes už bylo dosaženo maximálního denního počtu registrací. Pravidla na www.eniva.cz/knorr
7	Neplatná SMS – před začátkem soutěže	Neplatná SMS – mimo soutěžní období. Zašlete SMS od 8.8.2018 do 31.8.2018 včetně. Ušchovejte uctenku. Pravidla na www.eniva.cz/knorr
8	Neplatná SMS – po skončení soutěže	Děkujeme za zaslání Vaší SMS. Je nám líto, ale soutěž již skončila. Vaše SMS nemůže být do soutěže zarazena. Děkujeme Vám za pochopení.

Mechanika soutěže:

Po skončení doby trvání soutěže, tedy 31. 8. 2018 ve 21:00, budou vylosováni všichni výherci. Losováno bude ze všech platných soutěžních zpráv doručených v době trvání soutěže a **vylosovaným soutěžícím bude odeslána výherní SMS.**

Výhry v soutěži

Pořadatel vložil do soutěže celkem 51 ks výher:

- **5x hrnec Russell Hobbs (COOK@HOME POMALÝ HRNEC S ODNÍMATELNÝM KASTROLEM)**
 - **16x mixér Russell Hobbs (STOLNÍ MIXÉR EXPLORE)**
 - **30x topinkovač Russell Hobbs (TOPINKOVAČ TEXTURES)**
- Každý jednotlivý soutěžící může získat **každou z výše uvedených výher** v době trvání soutěže **pouze jednou**, max. tedy může maximálně 3 výhry v soutěži.
 - Vylosovaní účastníci budou kontaktováni pořadatelem ihned po losování, odesláním výherní SMS na jimi uvedených kontaktních údajích. **PODMÍNKOU** vzniku nároku na výhru je **DORUČENÍ ÚČTENEK (KOPIÍ) OD VŠECH ZAREGISTROVANÝCH SOUTĚŽNÍCH ZPRÁV** a zpáteční doručovací adresy soutěžícího na adresu ENIVA s.r.o., Pod Ořechovkou 21, Praha 6, PSČ 162 00, nejpozději do 7 dnů od ukončení soutěže. V případě pochybností je pořadatel oprávněn si od vylosovaných soutěžících vyžádat originály veškerých soutěžních účtenek, a to v jím stanovené lhůtě. V případě nekompletního doručení, doručení po uvedené lhůtě nebo pokud údaje na soutěžních účtenkách nebudou odpovídat soutěžním registracím (resp. skutečným uvedeným rámci zasláných soutěžních zpráv), nárok na výhru nevzniká, vylosovaný soutěžící bude ze soutěže vyřazen a na jeho místo nastupuje soutěžící, jehož soutěžní zpráva byla pořadatelem z tohoto důvodu dolosována. Výherci bude výhra zaslána na jím udanou adresu nejpozději do 30 dnů od ukončení soutěže. Pořadatel nenes odpovědnost za doručení zásilky.

Výhry jsou neprodejná a jsou určeny pouze pro reklamní účely v rozsahu tohoto statutu. Výhry nelze vyplatit alternativně v hotovosti, či směnit za jinou výhru, či hodnotu.

Všeobecná ustanovení:

- 1) Soutěže se může zúčastnit pouze fyzická, na svéprávnosti neomezená osoba – spotřebitel starší 16 let s trvalým pobytem a adresou pro doručování na území České republiky (dále jen „**zájemce**“). Účastníkem soutěže se stane osoba splňující podmínky stanovené v předcházející větě, která v době a místě konání soutěže provede soutěžní nákup a alespoň jedenkrát se platně se registruje do soutěže, tak jak je stanoveno výše v těchto pravidlech (dále jen „**účastník**“ nebo „**soutěžící**“). Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci společností UNILEVER ČR, spol. s r.o., ENIVA s.r.o., Materna Communications, a.s., osoby jim blízké a ostatní spolupracující společnosti. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedených společností nebo osoba jim blízká, výhra není platně získána a takové osobě nebude předána. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel, technický správce či objednatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného, nekalého

nebo jiného jednání v rozporu dobrými mravy nebo s těmito pravidly ze strany některého z účastníků či jiné osoby, kterým dopomohla danému účastníkovi k získání výhry. Toto rozhodnutí je konečné, bez možnosti odvolání.

- 2) Účastí v této soutěži zájemce uděluje souhlas se zpracováním do soutěže poskytnutých osobních údajů pro účel realizace soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany objednatele, který je správcem, a to v rozsahu jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail, kódu účtenky (a v případě odeslání odpovědi na výherní zprávu pak v rozsahu rozšířeném o adresu).

Osobní údaje budou užity pro účel vedení soutěže zahrnující organizaci a vyhodnocení soutěže, kontrolu soutěže a předání výher.

Právním titulem zpracování je souhlas. Pokud je souhlas odvolán, bude zpracováván pouze omezený rozsah údajů po omezenou dobu tří let pro účely ochrany práv správce (z důvodu případné kontroly ze strany orgánu dozoru, obrany proti tvrzeným nárokům, vymáhání pohledávek) z titulu oprávněného zájmu objednatele, déle pouze u výherců, pokud to ukládá zvláštní právní předpis.

Doba zpracování je doba trvání doba trvání soutěže, resp. do odvolání souhlasu. Odvoláním souhlasu končí účast v soutěži.

Způsob prováděného zpracování je elektronický, ruční a částečně automatizovaný.

Údaje poskytnuté zájemcem/soutěžícím mohou kromě pořadatele a technického správce zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené objednatelem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii.

Zájemce/soutěžící může kdykoliv souhlas odvolat na kontaktu info@eniva.cz kde je možné uplatnit také ostatní práva zájemce/soutěžícího. V případě pochybností o dodržování práv se může zájemce/soutěžící obrátit na objednatele na jeho adrese nebo na e-mailu infolinka@unilever.com. Na tomto e-mailu může zájemce/soutěžící podat k objednateli námítky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

Zájemce/soutěžící svojí účastí výslovně souhlasí s tím, že objednatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně jméno a město bydliště soutěžícího v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech objednatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele, s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy soutěžících. Souhlas dle tohoto odstavce je činěn po dobu 2 let od ukončení soutěže.

Zájemce/soutěžící bere na vědomí, že má práva dle příslušné právní úpravy, tj. zejména bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, zpracování je transparentní, zájemce/soutěžící má právo na informace a přístupu k osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, omezení zpracování, výmaz a jejich likvidaci. Zájemce/soutěžící má od 25. 5. 2018 rovněž právo na přenositelnost údajů a právo být zapomenut. Zájemce/soutěžící má právo na námítky proti zpracování založené na oprávněném zájmu. Zájemce/soutěžící nebude předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, které má pro něj právní účinky nebo se jej významně dotýká.

- 3) Výhry nelze vymáhat soudní cestou. Pořadatel ani objednatel nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či v souvislosti s využitím výher. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.
- 4) Veškeré nepřevzaté výhry propadají ve prospěch objednatele soutěže. Za nepřevzatou výhru se považuje taková výhra, která nebyla vyzvednuta výhercem či se jí výherci nepodařilo doručit do 60 dnů od ukončení soutěže. Pořadatel ani objednatel neodpovídá za případnou poštovní či jinou dopravu výher či zpráv ani za jejich nedoručení či poškození výher během přepravy. Reklamace vad se na výhry nevztahují.
- 4) Technický správce, objednatel a ani pořadatel nejsou odpovědní za funkčnost sítí mobilních operátorů, funkčnost sítě internet a dále pak neodpovídá za vlastnictví užitých mobilních telefonů, ani za nedoručení soutěžních zpráv.
- 5) Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci. Objednatel ani pořadatel odpovědní za jakékoli škody či újmy, které účastníkům případně vznikly v souvislosti s účastí v soutěži či v souvislosti s čerpáním výher.
- 6) Pořadatel si vyhrazuje právo po dohodě s objednatelem s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Pořadatel je zároveň po dohodě s objednatelem oprávněn akci kdykoli změnit, zrušit či

upravit její pravidla. Vymáhání účasti v akci soudní cestou je vyloučeno. Při nesplnění podmínek této soutěže stanovených pravidly nemá účastník nárok na výhru.

7) Pravidla v platném a účinném znění jsou účastníkům k dispozici na www.eniva.cz/knorr a www.knorr.cz.

V Praze dne 23. 7. 2018